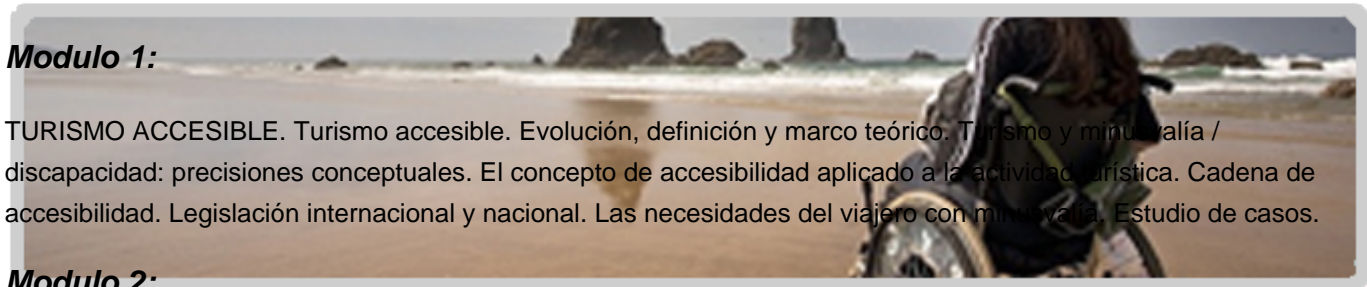


Turismo Accesible

Contenidos

Modulo 1:



TURISMO ACCESIBLE. Turismo accesible. Evolución, definición y marco teórico. Turismo y discapacidad / discapacidad: precisiones conceptuales. El concepto de accesibilidad aplicado a la actividad turística. Cadena de accesibilidad. Legislación internacional y nacional. Las necesidades del viajero con discapacidad. Estudio de casos.

Modulo 2:

DEMANDA TURÍSTICA CON CAPACIDADES RESTRINGIDAS. Demanda turística. Variables de valorización en la actividad turística. La demanda con capacidades restringidas como segmento turístico: Identificación y caracterización de la demanda con capacidades restringidas. La calidad en las empresas turísticas. Marco teórico. Reflexiones: reflexiones acerca del turismo accesible. Estudio de casos.

Modulo 3:

LA CALIDAD RELACIONADA A LA PERSONA CON CAPACIDADES RESTRINGIDAS. La calidad en el turismo para todos. Calidad, turismo y la demanda con capacidades restringidas. La accesibilidad en la demanda con capacidades restringidas a los productos turísticos. Reflexiones: Discapacidad y Turismo. Reflexiones desde la experiencia. Estudio de casos.

Modulo 4:

TRATO ADECUADO A LAS PERSONAS CON CAPACIDADES RESTRINGIDAS. Reglas generales del buen trato a la demanda turística. Reglas particulares para el trato de personas con capacidades restringidas. El personal turístico y su formación: el personal competente, la formación específica y sus objetivos. Reflexiones. Estudio de casos.